PROGRAMME DE FORMATION

Analyse et gestion des remboursements de soins dentaires – Mutuelle santé

Renforcez la fiabilité et la rapidité de l'analyse des dossiers de soins dentaires. Cette formation permet de sécuriser les remboursements, de repérer les garanties applicables et de limiter les erreurs de liquidation.

Grâce à des cas pratiques, les participants appliquent les règles relatives aux soins, prothèses, ODF, parodontologie et implantologie, tout en détectant les anomalies et risques de fraude.

Gestionnaires prestations santé, conseillers mutualistes et collaborateurs des organismes complémentaires.

TAUX DE SATISFACTION	TAUX DE RÉUSSITE
Non disponible	*Non disponible*

01 OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les éléments nécessaires au contrôle d'un remboursement de soins dentaires et de sa facturation.
- Analyser une garantie dentaire afin de déterminer les plafonds, exclusions et niveaux de prise en charge applicables.
- Appliquer les règles de remboursement aux soins conservateurs, à la prévention, à la C2S et à l'AME.
- Évaluer la prise en charge des prothèses dentaires au regard du dispositif 100 % Santé et du type de contrat.
- Examiner un dossier d'ODF, de parodontologie ou d'implantologie afin de distinguer les actes remboursables des actes hors nomenclature.
- Repérer les incohérences, anomalies et indicateurs de fraude dans un dossier de remboursement dentaire.
- Réaliser l'analyse complète d'un cas de remboursement dentaire et justifier la décision de gestion retenue.

02 INFORMATIONS CONCERNANT LA FORMATION

PUBLIC VISÉ	Gestionnaires prestations santé, conseillers mutualistes et collaborateurs des organismes complémentaires.
DURÉE	7,00 h — 1 j
INTERVENANT	Expert des prestations santé et de la gestion des remboursements dentaires, avec expérience opérationnelle en organisme complémentaire.
ÉQUIPEMENTS NÉCESSAIRES	Ordinateur avec webcam, casque audio, connexion internet stable et accès à la visioconférence.
PRÉREQUIS	Connaissances de base en remboursement de frais de santé et utilisation d'un outil de gestion.

MÉTHODES D'ÉVALUATION	Quiz de positionnement, évaluations continues sur cas pratiques et quiz final, avec un taux minimum de réussite fixé à 70 %.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

1. Apports ciblés illustrés par des exemples de décomptes
2. Échanges guidés en visioconférence
3. Études de cas de remboursements dentaires anonymisés
4. Travaux individuels et en sous-groupes sur tableau collaboratif
5. Simulation d'analyse de garanties et de liquidation
6. Débriefings collectifs et corrections argumentées

MOYENS PÉDAGOGIQUES

1. Support de cours PDF téléchargeable
2. Fiches mémo sur les règles de remboursement dentaire
3. Grille de lecture des garanties et de contrôle des dossiers
4. Cas pratiques anonymisés avec corrigés
5. Quiz de positionnement et d'évaluation finale
6. Fiche de repérage des anomalies et signaux de fraude

MODALITÉS ET CONDITIONS D'ACCÈS

Formation organisée en intra-entreprise, à des dates fixées avec le client. Délai d'accès : 2 à 4 semaines après validation du devis et, le cas échéant, de la prise en charge par l'organisme financeur. Une convocation et les modalités de connexion sont transmises avant la formation.

La formation peut être financée selon les dispositifs mobilisables par l'employeur ou le participant. L'inscription est confirmée après validation administrative et, le cas échéant, de la prise en charge.

03 ACCESSIBILITÉ

Notre référent handicap est disponible pour vous accompagner et adapter le programme selon vos besoins spécifiques. Nous mettons en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à nous contacter pour étudier ensemble les adaptations possibles, y compris pour l'accessibilité des outils de distanciel.

RÉFÉRENT HANDICAP **Estelle NEVES** · estelle.neves@panorama-dentaire.fr · 06 26 73 48 92

04 CONDITIONS TARIFAIRES

LIBELLÉ	Formation – Analyse et gestion des soins dentaires - Mutuelle de santé
FORMAT COMMERCIAL	INTER
UNITÉ DE FACTURATION	Par apprenant
MONTANT	**690,00 €** TTC

Le coût de la formation est fixé à 690 € TTC par participant pour une session INTER-entreprises de 7 heures en visio, à dates fixes, dans la limite de 3 participants par structure. La formation est générale : les exercices portent sur des cas d'étude et des plaquettes de garanties types, et non sur les plaquettes propres à chaque structure. Au-delà de 3 participants, nous consulter pour une session intra-entreprise. Règlement à 30 jours selon les conditions prévues au devis. Une prise en charge par Uniformation ou Atlas est possible, selon votre convention collective et votre OPCO de rattachement, sous réserve d'acceptation du dossier par l'organisme financeur. Pour les demandeurs d'emploi, une prise en charge par France Travail (AIF) peut être étudiée avec le conseiller.

05 CONTENU DE LA FORMATION

Fondamentaux de la prise en charge dentaire

- Bases de remboursement et de facturation
- Rôle des régimes obligatoire et complémentaire
- Contrats responsables et non responsables
- Lecture des garanties, plafonds et exclusions
- Repérage des anomalies de garantie

Soins courants, prévention et prothèses dentaires

- Soins dentaires remboursables et non remboursables
- Prévention, BBD et EBD
- Prise en charge au titre de l'AME et de la C2S
- Typologie des prothèses dentaires
- Application du panier 100 % Santé
- Contrôle des devis et remboursements prothétiques

Actes spécialisés et hors nomenclature

- ODF remboursée : conditions et limites
- ODF non remboursée et garanties complémentaires
- Parodontologie remboursée et non remboursée
- Implantologie et actes associés
- Analyse des plafonds et des exclusions d'actes

Détection des irrégularités et prévention des fraudes

- Signaux faibles et fraudes silencieuses
- Incohérences de codage, dates et actes facturés
- Contrôles de cohérence entre devis et factures
- Traçabilité de l'analyse et remontée des alertes

Atelier d'application et validation des acquis

- Analyse guidée de cas réels anonymisés
- Traitement de dossiers en sous-groupes
- Justification des décisions de remboursement
- Restitution, correction et bonnes pratiques
- Quiz final et synthèse opérationnelle

06 NOUS CONTACTER

TÉLÉPHONE	06 26 73 48 92
EMAIL	contact@panorama-dentaire.fr
HORAIRES D'OUVERTURE	Lundi au Vendredi de 9h00 à 17h00
ADRESSE	50 Avenue des Champs Elysees 75008 Paris
SITE WEB	www.panorama-dentaire.fr